

# Tevredenheid leidt tot een langdurige samenwerking

<b>DE KLANT</b>	VWR International
<b>SECTOR</b>	Healthcare
<b>ONDERZOCHE KOSTENCATEGORIEËN</b>	Energie, waste management, office supplies en facility cleaning

## DE KLANT

Het Amerikaanse VWR International is gevestigd in Radnor, Pennsylvania en is een wereldwijd opererende laboratoriumapparatuur- en distributieonderneming met een omzet van meer dan 4 miljard US\$. Door de distributie van zeer gevarieerde productlijnen aan de belangrijkste farmaceutische en biotechnische bedrijven en aan de industrie, overheidsinstellingen en het onderwijs, draagt VWR over de hele wereld bij tot de vooruitgang van cruciaal onderzoek. De Belgische VWR-vestiging in Heverlee heeft Expense Reduction Analysts gevraagd efficiëntieverbeteringen voor verschillende indirecte kostencategorieën te realiseren.

## HET PROJECT

### Energie: 24% besparing

Energieafnemers hebben doorgaans een langetermijnrelatie met hun leverancier en kijken vaak niet kritisch naar hun langlopende contractcondities. En hoewel de elektriciteit - en gasmarkten competitiever zijn geworden, zijn de tarieven nog steeds niet zeer doorzichtig. Expense Reduction Analysts heeft daarom voor VWR een duidelijk overzicht van de beste relevante kostenreductiescenario's opgesteld.

### Kantoorbenodigdheden: 26% besparing

Uitgaven voor kantoorartikelen zijn noodzakelijk, maar moeilijk te optimaliseren wanneer alternatieve oplossingen er niet bij betrokken worden. Voor VWR heeft Expense Reduction Analysts verschillende opties geformuleerd, van het kiezen van gespecialiseerde leveranciers tot de keuze voor andere productsoorten.

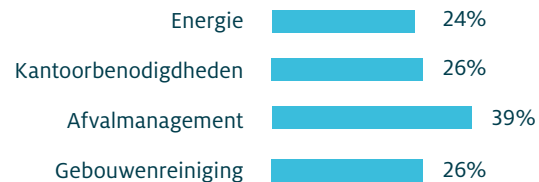
### Afvalmanagement: 39% besparing

Hier kunnen niet alleen kosten, maar ook het ondernemingsbeleid op het vlak van duurzaamheid een rol spelen. VWR heeft gekozen voor een nieuwe leverancier, wat een omschakeling van technische installatie vergde, maar wel de hoogste besparing opleverde.

### Gebouwenreiniging: 26% besparing

Dat een langdurige relatie met een toeleverancier verder verbeterd kan worden, bleek voor VWR opnieuw met haar schoonmaakonderneming. Prestaties en dienstverleningsvoorwaarden zijn gezamenlijk onderzocht, wat heeft geresulteerd in een belangrijke besparing en voortzetting van de samenwerking. "Tijdens de opvolgingsfase heeft Expense Reduction Analysts een duidelijke projectverantwoordelijkheid getoond en verzekerd dat de nieuwe contractcondities correct werden doorgevoerd. We zijn zeer tevreden met de voortdurende aandacht en ondersteuning."

## HET RESULTAAT



ERA heeft een toegelegd team van medewerkers die allen expert zijn in onze kernbedrijfsactiviteiten. Het beheersen van de operationele kosten is complex en tijdrovend. Dus dit is een gebied waarop Expense Reduction Analysts een belangrijke toegevoegde waarde kan bieden, en dat zonder veel van onze tijd in beslag te nemen."

**KRIS NIJS, VWR DIRECTOR FINANCE & CONTROLLING**